नागरिक/ ग्राहक अधिकार-पत्र

भाकृअनुप- मूँगफली अनुसंधान निदेशालय (भाकृअनुप-डीजीआर)

ईवनगर रोड, पोस्ट बॉक्स संख्या- 05, जूनागढ़, 362001, गुजरात

आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्र. सं.	हमारी सेवाएं और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
1	देश के विभिन्न कृषि-जलवायु अंचलों (जोनों) के लिए मूँगफली उत्पादन प्रौद्योगिकियों का विकास करना एवं उन्हें वैध करना	बहुस्थानिक फील्ड परीक्षण एवं नई किस्मों तथा अन्य प्रौद्योगिकियों की संस्तुति करने हेतु लिया गया समय	16 माह
2	मूँगफली की केन्द्रीकृत तौर से जारी की गई किस्मों के प्रजनक बीज उत्पादन का समन्वय करना	मांग की गई किस्मों के प्रजनक बीजों का उत्पादन	12 माह
3	अग्रपंक्ति प्रदर्शनों के माध्यम से उन्नत प्रौद्योगिकियों को लोकप्रिय बनाना और उन्हें वैध करना	फील्ड प्रदर्शन का बंटन एवं मॉनीटरिंग तथा परिणामों का संकलन	12 माह
4	विस्तार पदधारियों को प्रशिक्षण देना	नियमित अंतराल पर प्रशिक्षण का आयोजन	12 माह
5	प्रौद्योगिकी का वाणिज्यकरण एवं परामर्शी सेवाएं	वाणिज्यकरण के लिए प्रौद्योगिकियों की पहचान करना और नागरिकों के साथ समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर करना	12 माह

प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेज तथा सम्पर्क कार्मिक से संबंधित अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारे संस्थान की वैबसाइट: www.dgr.org.in का अवलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते हैं तो आप

क. हमारे शिकायत निवारक अधिकारियों को सूचित करें :

डॉ के के पाल, प्रधान वैज्ञानिक (डीजीआर)
मोबाइल: 8160634986; ईमेल: Kamal.Pal@icar.gov.in

श्री इंद्रराज मीना, प्रशासनिक अधिकारी (डीजीआर)
फोन: 0285-2672461; मोबाइल: +91-9619622860; ई-मेल: Indraraj.Meena@icar.gov.in

ख. अपनी शिकायत इस पोर्टल पर दर्ज करें : http://pgportal.gov.in/
ग. निष्पादन प्रबंधन विभाग, मंत्रिमंडल सचिवालय को ई-मेल भेजें: CCC-grievance@nic.in